SURE FLAP®
PETCARE INNOVATION
sureflap.com
BE: 0800 392 35
FR: 0800 945 779
chatières à puce électronique

Notre histoire

CONÇU À CAMBRIDGE, AU ROYAUME-UNI

> “ Je veux que nos produits soient beaux, performants et appréciés de leurs utilisateurs.
>
> Nick Hill – Inventeur ”

C’est de sa chambre d’ami que le docteur Nick Hill, physicien à Cambridge, a eu l’idée de SureFlap pour empêcher les animaux de compagnie des voisins de s’introduire chez lui. Notre premier produit, la chatière à puce électronique, a été lancé en 2008.

Notre équipe est constituée de membres dévoués qui s’engagent à fournir les meilleurs produits et services dans le monde entier.

Faites la connaissance de Nick

Nous résolvons les problèmes à l’aide d’une conception de qualité et d’un esprix ingénieux.

Lorsque le propriétaire d’un animal achète un produit SureFlap, celui-ci devient rapidement un élément essentiel au bien-être de son animal de compagnie. C’est la raison pour laquelle nous ne transigeons pas sur la qualité et la fiabilité de nos produits.

Que vous soyez déjà un partenaire commercial agréé ou que vous envisagiez de commencer à revendre des produits SureFlap ? Dans les deux cas, nous souhaitons vous assurer que dans les deux cas nous serons là pour assister vos clients.

Toutes nos chatières à puce électronique ont reçu des récompenses de la part du secteur vétérinaire européen pour leur conception et innovation.

Sommaire

Commander 4

Service clientèle et garanties 5

La vie avec SureFlap 6

Fonctionnement 7

Sélection de la chatière à puce électronique la plus adaptée aux besoins du client 8

Utilisation de votre kit de démonstration 10

Produits

- Chatière à puce électronique 12
- Chatière à puce électronique DualScan™ . 14
- Grande chatière à puce électronique 16

Accessoires pour l’installation

- Adaptateur de montage 18
- Extension de tunnel 18
- Médaillons d’identification 19

Foire aux questions 20

Informations produit détaillées 22

Commander

L'achat de bons produits doit être un processus naturel et simple, c'est un fait. SureFlap fournit votre entreprise directement et vous pouvez passer des commandes quand vous le souhaitez.

sureflap.com

Visitez notre site à l'adresse : www.sureflap.com

Cliquez sur Revendeurs dans la partie supérieure droite de la page.

Connectez-vous à votre compte professionnel à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe

Sélectionnez les produits que vous souhaitez commander

Passez la commande et réglez par carte ou par facture

BE: 0800 39235
FR: 0800 945779

(Du lundi au vendredi : 10 h-18 h)

BE: commandes@sureflap.be
FR: commandes@sureflap.fr

Nous proposons une gamme de services avantageux :

- Un kit de démonstration en point de vente gratuit*
- Des posters et dépliants publicitaires gratuits pour votre boutique
- Un service clientèle d'exception
- Pas de quantité minimum pour les commandes*
- L'intégration dans notre service de localisation des revendeurs de nos produits

> Ce produit tient ses promesses avec un très bon rapport qualité/prix - merci.
>
> Paul, Shropshire, Royaume-Uni

* En fonction du type de compte convenu

Service clientèle et garanties

Le service clientèle dévoué de SureFlap est disponible pour répondre à vos questions quant aux fonctionnalités du produit, à l'installation et aux problèmes et défaillances en général. Si votre client a une question sur un produit SureFlap, communiquez-lui notre numéro de téléphone gratuit afin que vous puissiez vous concentrer sur vos activités.

Du lundi au vendredi (10 h-18 h)

Numéro de téléphone gratuit:

BE: 0800 39235 FR: 0805 080431

- Aide pour l'installation et la configuration
- Dépannage et diagnostic de panne
- Envoi de pièces de rechange
- Remplacements sous garantie

CONCOURS DE GARANTIE

Tous les produits SureFlap sont fournis avec une garantie de 3 ans tout compris. Une fois par mois, nous sélectionnons un gagnant parmi les clients qui ont enregistré leur garantie sur notre site Web. Ce client remporte le montant qu'il a payé pour son produit SureFlap. L'entreprise qui le lui a fourni gagne quant à elle 50 €.

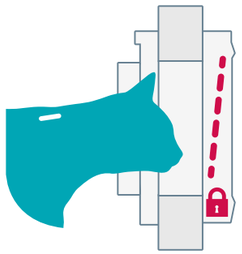
La vie avec SureFlap

Toutes les chatières à puce électronique sont pensées pour empêcher l'intrusion d'animaux indésirables. Nous disposons d'un programme de développement produit continu qui nous permet d'intégrer toutes les fonctionnalités réclamées par les clients à nos derniers produits.

Voici quelques-uns des avantages que nos produits apportent à vos clients et à leurs animaux de compagnie :

- Les animaux sont visiblement plus décontractés lorsque leur domicile n'est pas envahi.
- Les maîtres contrôlent directement l'accès de chaque animal à l'extérieur.
- Les animaux peuvent sortir et sont libres d'aller et venir à leur guise.
- Les maîtres peuvent passer plus de temps avec leurs animaux domestiques sans s'inquiéter des animaux susceptibles de s'introduire dans leur maison par la chatière.
- L'utilisation d'un produit SureFlap permet de s'assurer que la puce électronique d'un animal fonctionne correctement. Son maître sera également rassuré de savoir que les chances de retrouver son animal perdu seront accrues.

Fonctionnement



Le lecteur de puce électronique est activé une fois qu'un animal passe sa tête dans le tunnel et qu'il traverse un faisceau lumineux infrarouge.

Le lecteur de puce électronique lit la puce d'identification de l'animal.

Le numéro de la puce électronique est comparé avec les numéros de puce enregistrés dans la mémoire. Si le numéro de la puce électronique de l'animal correspond à l'un des numéros enregistrés, la porte s'ouvre.

PROGRAMMATION

Le bouton Mémoire a deux fonctions principales :

Ajout d'un nouvel animal: une pression de ce bouton suffit pour mettre la grande chatière à puce électronique en mode d'apprentissage. Le prochain chat à passer la tête dans le tunnel verra sa puce électronique enregistrée de façon permanente dans la mémoire de la chatière. Chaque produit peut enregistrer 32 puces électroniques ou médaillons d'identification.

Restauration des paramètres d'usine: si vous devez supprimer tous les numéros de puce électronique de la mémoire, maintenez ce bouton enfoncé pendant 10 secondes. La porte s'ouvre et se ferme lorsque l'opération est terminée.

Témoin d'état de piles faibles

La lumière clignote toutes les 4 ou 5 secondes pour indiquer qu'un changement de piles est nécessaire (plusieurs jours ou semaines avant que les piles ne se déchargent complètement et que la porte cesse de fonctionner).

Compatible avec toutes les puces électroniques courantes

Sélection de la grande chatière à puce électronique la plus adaptée aux besoins du client

En comprenant les besoins de votre client et de ses animaux domestiques, vous pouvez l'aider à choisir le produit SureFlap le plus adapté à son foyer. Voici quelques questions à leur poser pour engager la conversation :

CERNEZ LES BESOINS DE VOTRE CLIENT.

1. Dites m'en plus sur vos animaux domestiques.
2. Avez-vous eu des problèmes d'intrusion d'animaux indésirables ?
3. Les animaux des voisins viennent-ils dans votre jardin ?
4. Voulez-vous limiter l'accès à l'extérieur de vos animaux ?
5. Voulez-vous verrouiller la chatière à certaines heures du jour ou de la nuit ?
6. Où allez-vous installer la grande chatière à puce électronique (porte, fenêtre ou mur) ?

Décrivez la gamme de chatières à puce électronique que vous vendez et les avantages de chacune.

Une fois que vous avez cerné les besoins de votre client, vous pouvez lui expliquer comment un produit particulier pourra résoudre ses problèmes. SureFlap ne fabrique pas de chatières non sélectives ou fonctionnant avec les médaillons d'identification magnétiques ou infrarouges courants. Si vous vendez d'autres types de produits dans votre boutique, le tableau ci-dessous indique les différences majeures des produits pour le maître et son animal domestique.

	CHATIÈRES SUREFLAP	CHATIÈRE MAGNÉTIQUE	CHATIÈRE NON SÉLECTIVE
Contrôle d'accès	Ne laisse entrer chez vous que vos animaux domestiques	Laisse entrer les animaux avec un médaillon d'identification magnétique dans votre maison	Laisse entrer tous les animaux dans votre maison
De quoi votre animal doit-il être équipé pour que cela fonctionne ?	Les animaux doivent avoir une puce électronique Les animaux ne portant pas de puce électronique peuvent porter un collier de sécurité et un médaillon d'identification RFID SureFlap	Les animaux doivent porter un collier et un médaillon	-
L'environnement obtenu est-il sécurisé ?	Oui	Uniquement si aucun de vos voisins ne dispose d'une chatière similaire	Non
Coûts d'entretien	Un jeu de piles par an	Collier et clé de rechange (environ un jeu par mois)	Nourriture supplémentaire, meubles endommagés, etc.

Voici quelques informations supplémentaires pour vous aider à encourager votre client à acheter une chatière à puce électronique:

Pour les propriétaires de chats:

L'une des causes majeures de stress chez les chats est l'invasion de leur territoire par d'autres animaux et la menace que ces derniers peuvent représenter à l'encontre de leur foyer. L'installation d'une chatière sécurisée permet de les rassurer. Si le client a plusieurs chats et que certains doivent rester dans la maison, la chatière DualScanTM est la solution idéale.

Pour les propriétaires de petits chiens :

La grande chatière à puce électronique SureFlap est une solution pratique qui permet au propriétaire du chien de contrôler ses déplacements plus facilement et de le laisser aller faire ses besoins quand cela est nécessaire. Le chien peut également jouer à l'extérieur quand le maître n'est pas là pour lui ouvrir la porte.

Pour les deux:

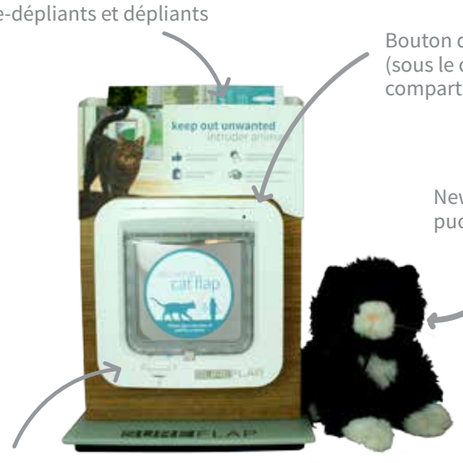
Si le client souhaite empêcher l'accès de ses animaux à l'extérieur durant la nuit, la grande chatière à puce électronique SureFlap peut lui convenir car elle dispose d'un système de fermeture programmable.

- 51 % des propriétaires de chats avec des chatières non sélectives ont des problèmes d'intrusion de chats.
- 39 % des propriétaires de chats avec des chatières non sélectives ont vu un chat s'introduire chez eux et leur chaparder de la nourriture.
- 25 % des chats vivant dans ces maisons ont été attaqués par un chat venant de l'extérieur.
- Les chats ont 2,5 fois plus de chances de se blesser au cours d'un combat qu'en se faisant renverser par une voiture.
- Les animaux qui se sont battus sont plus disposés à contracter des maladies liées au stress et vont donc plus souvent chez le vétérinaire.

Si votre client décide d'acheter une grande chatière à puce électronique, vous devez identifier celle qui sera la plus adaptée à ses besoins et si des accessoires supplémentaires seront nécessaires.

	chatière à puce électronique	chatière DualScan™ à puce électronique	grande chatière à puce électronique
Contrôle programmable	✗		✓
Sortie sélective	✗	✓	✗
Dimensions d'ouverture de la chatière	142 mm (l) x 120 mm (h)		178 mm (l) x 170 mm (h)
Taille d'ouverture requise - porte/mur	165 mm (l) x 171 mm (h)		207 mm (l) x 234 mm (h)
Accessoires pour l'installation - mur	TUN001 et GMA001		TUN101
Diamètre d'ouverture requis - vitre	Min 212 mm, max 260 mm		Min 294 mm, max 320 mm
Accessoires pour l'installation - vitre	GMA001		GMA101
Dimensions du cadre extérieur	210 mm (l) x 210 mm (h)		262 mm (l) x 281 mm (h)
Piles requises	4xAA		4xR14
Médaillon RFID inclus	✗		✓
Compatible avec les médaillons RFID	✓		✓

Utilisation de votre kit de démonstration


Porte-dépliants et dépliants
Bouton d'apprentissage (sous le couvercle du compartiment à piles)
Newton, le chat à puce électronique
Verrouillage manuel à quatre positions
keep out unwanted
cat flap
SUREFLAP

Éléments inclus:

1 chatière à puce électronique SureFlap montée sur un présentoir

1 Newton (chat en peluche avec puce électronique intégrée)

4 piles AA

1 porte-dépliants publicitaire

25 dépliants sur les chatières

Où installer le kit de présentation ?

Pour une efficacité optimale, le kit doit être placé en évidence à un emplacement favorable pour les interactions avec les clients. Si possible, placez l'appareil dans le champ de vision de vos employés afin qu'ils puissent aborder les clients, les aider avec la démonstration et répondre à leurs questions. Par exemple :

Vétérinaires:

À l'accueil

Sur la table de votre salle d'attente

Dans votre salle de consultation

Dans le champ de vision du réceptionniste pour qu'il puisse engager la conversation avec les clients intéressés

Revendeurs :

Avec les autres produits pour chats de la boutique

Près de la caisse

Au bureau du service clientèle

Quand proposer une démonstration au client ?

- Lorsqu'il s'intéresse au produit (lorsqu'il prend un dépliant par exemple)
- Si un client aborde le sujet de :
  - L'intrusion de chats dans la maison
  - Les conflits avec les chats des voisins
- Pour des clients qui achètent régulièrement des produits de contrôle du comportement (Feliway, par exemple)
- Lorsqu'un client amène son chat pour lui mettre une puce

Comment entretenir mon kit de démonstration ?

- Ne laissez pas Newton (le chat en peluche) dans le tunnel de la chatière SureFlap où les piles se déchargeront en quelques jours. Si un client a utilisé le kit de démonstration et a laissé Newton dans le tunnel, enlevez-le et placez-le à côté de l'unité.
- Vérifiez régulièrement que les piles fonctionnent et remplacez-les si nécessaire.
- Nettoyez-le : il attirera davantage l'attention des clients s'il est propre et non recouvert de poussière.
- Assurez-vous que le porte-dépliants comporte des dépliants mais ne le remplissez pas trop.
- Si certains composants doivent être changés, contactez-nous.

Autres façons de faire la promotion de SureFlap

- Si vous avez un écran de télévision dans votre boutique/cabinet, pourquoi ne pas diffuser des vidéos promotionnelles ? Contactez-nous et nous vous les enverrons.
- Conservez quelques dépliants à la caisse pour que les propriétaires de chats puissent se servir.
- Si vous ne parvenez pas à disposer le produit dans son intégralité sur une étagère, nous pouvons vous envoyer des boîtes vides pour la présentation.
- Ajoutez des dépliants dans les kits d'informations sur les chatons.
- Lancez une campagne de promotion de la puce électronique.
- Intégrez un article sur SureFlap dans votre newsletter. Des exemples d'articles sont disponibles dans la section Ressources de la zone Revendeurs du site Web www.sureflap.com.

chatière
à puce électronique SUR001 & SUR001BR

Chatière à puce électronique (sur001) et adaptateur de montage sur vitre (gma001)

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- Empêche les animaux indésirables de rentrer dans la maison
- Fonctionne avec toutes les puces électroniques courantes et les médaillons d'identification par radiofréquence (non inclus)
- Entrée sélective - tous les animaux peuvent sortir
- Longévité des piles : 12 mois (4 piles AA non incluses)
- Programmation simple à l'aide d'un bouton
- Peut être installée sur une porte, une fenêtre ou un mur
- 32 Stocke jusqu'à 32 identités d'animaux en mémoire
- Verrouillage manuel permettant d'empêcher les chats d'entrer ou de sortir
- Témoin lumineux indiquant que les piles sont déchargées

INFORMATIONS CLÉS SUR LE PRODUIT

Couleur	Blanc	Marron
Code produit (UGS)	SUR001	SUR001BR
EAN	5060180390006	5060180390112

Dimensions de l'emballage (mm)
220 (l) x 250 (h) x 130 (L)

Poids emballage compris
1,3 kg

Carton grand format
10 pièces

Contenu du coffret: 1 chatière à puce électronique, 1 jeu de vis (plusieurs longueurs) et le manuel d'instructions

ACCESSOIRES

ACCESSOIRE	UTILISATION	UGS	PAGE
Adaptateur de montage	Installation sur une vitre ou sur un mur	GMA001 / GMA001BR	pg18
Extension de tunnel	Installation sur un mur	TUN001 / TUN001BR	pg18

CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

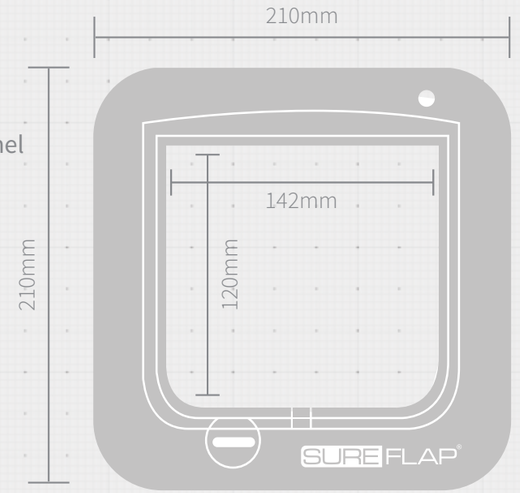
Ouverture de la chatière
142 mm (l) x 120 mm (h)

Dimensions de l'ouverture
165 mm (l) x 171 mm (h)

Dimensions du cadre extérieur
210 mm (l) x 210 mm (h)

Profondeur du tunnel
70mm

Piles
4 piles AA



chatière à puce électronique

DualScan™

DSCF001 & DSCF001BR

Chatière à puce électronique DualScan (dscf001), adaptateur de montage sur vitre (gma001) et extensions de tunnel (tun001)

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- Technologie DualScan™: définissez des autorisations de sortie pour chaque animal domestique afin d'empêcher la sortie de certains d'entre eux
- Fonctionne avec toutes les puces électroniques courantes et les médaillons d'identification par radiofréquence (non inclus)
- Peut être installée sur une porte, une fenêtre ou un mur
- Mode de sécurité : les animaux domestiques non autorisés à sortir peuvent entrer s'ils s'échappent
- Longévité des piles : 12 mois (4 piles AA non incluses)
- Verrouillage manuel permettant d'empêcher les animaux domestiques enregistrés d'entrer chez vous ou d'en sortir
- Empêche les animaux indésirables de rentrer dans la maison et inclut une protection renforcée contre les ratons laveurs
- Programmation simple à l'aide d'un bouton : modifiez les autorisations à tout moment
- Témoin lumineux indiquant que les piles sont déchargées

INFORMATIONS CLÉS SUR LE PRODUIT

Couleur	Blanc	Marron
Code produit (UGS)	DSCF001	DSCF001BR
EAN	5060180390389	5060180390396

Dimensions de l'emballage (mm)
230 (l) x 250 (h) x 180 (L)

Poids emballage compris
1.64 kg

Carton grand format
6 pièces

Contenu du coffret : 1 chatière à puce électronique DualScan, 1 jeu de vis (plusieurs longueurs) et le manuel d'instructions

ACCESSORIES

ACCESSOIRE	UTILISATION	UGS	PAGE
Adaptateur de montage	Installation sur une vitre ou sur un mur	GMA001 / GMA001BR	pg18
Extension de tunnel	Installation sur un mur	TUN001 / TUN001BR	pg18

CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

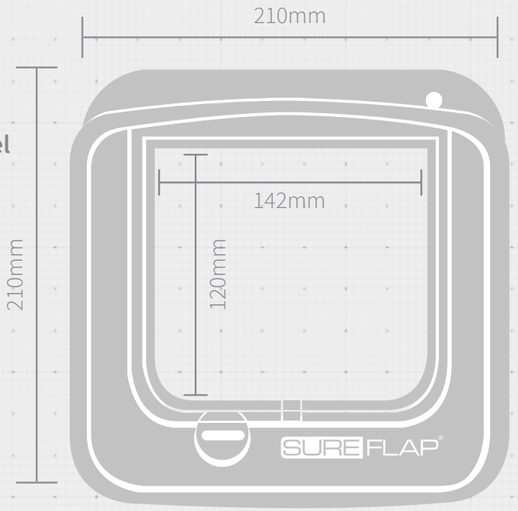
Ouverture de la chatière
142 mm (l) x 120 mm (h)

Dimensions de l'ouverture
165 mm (l) x 171 mm (h)

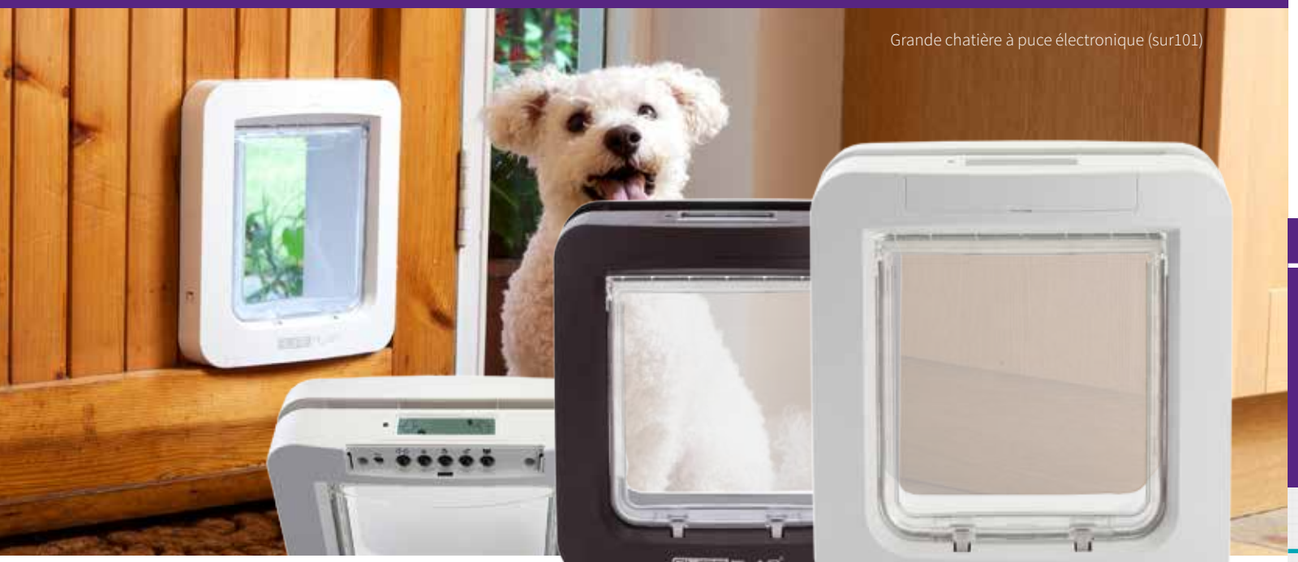
Dimensions du cadre extérieur
210 mm (l) x 210 mm (h)

Profondeur du tunnel
70mm

Piles
4 piles AA



grande chatière
à puce électronique SUR101 & SUR101BR



Grande chatière à puce électronique (sur101)

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- Conçue pour les grands chats et les petits chiens
- Mode de couvre-feu : la chatière peut être programmée pour se verrouiller et se déverrouiller à certaines heures
- Empêche les animaux indésirables d'entrer dans la maison
- Écran LCD et témoin de piles faibles
- Longévité des piles : 12 mois (4 piles R14 non incluses)
- Entrée sélective - tous les animaux peuvent sortir
- Inclut un médaillon d'identification par radiofréquence (les médaillons supplémentaires sont vendus séparément)
- Compatible avec toutes les puces électroniques conçues dans le monde entier et les médaillons d'identification par radiofréquence SureFlap
- Peut être installée sur une porte, une fenêtre ou un mur

INFORMATIONS CLÉS SUR LE PRODUIT

Couleur	Blanc	Marron
Code produit (UGS)	SUR101	SUR101BR
EAN	5060180390280	5060180390297

Dimensions de l'emballage (mm)
272 (W) x 317 (H) x 135 (D)

Poids emballage compris
2.2 kg

Carton grand format
5 pieces

Contenu du coffret : 1 grande chatière à puce électronique, 1 jeu de vis (plusieurs longueurs), le manuel d'instructions et 1 médaillon d'identification

ACCESSOIRES

ACCESSOIRE	UTILISATION	UGS	PAGE
Adaptateur de montage	Installation sur une vitre	GMA101 / GMA101BR	pg18
Extension de tunnel	Installation sur un mur	TUN101 / TUN101BR	pg18

CARACTÉRISTIQUES PRODUIT

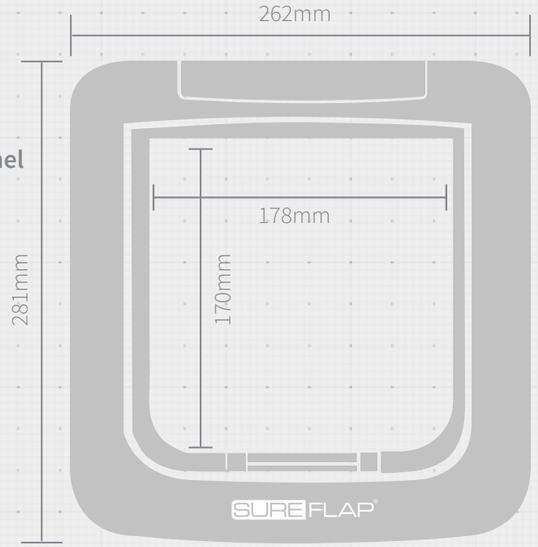
Ouverture de la chatière
178 mm (l) x 170 mm (h)

Dimensions de l'ouverture
207 mm (l) x 234 mm (h)

Dimensions du cadre extérieur
262 mm (l) x 281 mm (h)

Profondeur du tunnel
70mm

Piles
4 piles R14



Accessoires pour l'installation

Il existe deux accessoires pour l'installation de chaque produit de notre gamme de chatières. Les chatières à puce électronique standard et DualScanTM ayant la même taille, leurs accessoires sont identiques. En comprenant les besoins de vos clients en matière d'accessoires et en répondant à ces besoins à l'achat, vous contribuez à l'amélioration de leur expérience d'achat.

ADAPTATEUR DE MONTAGE

CHATIÈRE STANDARD ET DUALSCAN = GMA001 / GMA001BR ET GRANDE CHATIÈRE = GMA101 / GMA101BR

(Également utilisé pour les installations murales de chatières à puce électronique standard et DualScan)

Pour l'installation de chatière à puce électronique ou de grande chatière à puce électronique SureFlap sur une vitre, un vitrier découpe généralement une ouverture circulaire. Des espaces vides apparaissent donc autour du produit de forme carrée. Notre adaptateur de montage comble ces vides pour empêcher la perte de chaleur et pour offrir un aspect propre et soigné à l'installation (les diamètres d'ouverture recommandés sont indiqués dans le tableau ci-contre).

Contenu du coffret: 2 adaptateurs (un à l'intérieur et un à l'extérieur)

Installation d'une chatière à puce électronique standard ou DualScan sur un mur : ces deux produits sont généralement fixés depuis l'extérieur de la maison. Comme il est difficile de trouver des vis assez longues pour les installations murales, il est possible de fixer l'adaptateur de montage à l'unité principale du produit ; les vis peuvent servir à maintenir l'adaptateur (et ainsi le produit) sur le mur. La grande chatière à puce électronique est munie de points de fixation pour que les installations murales puissent se passer de l'adaptateur de montage.

EXTENSION DE TUNNEL

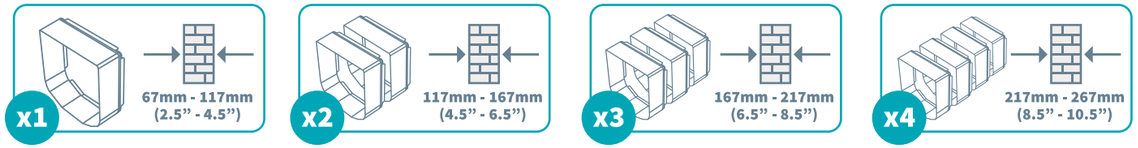
CHATIÈRE STANDARD ET DUALSCAN = TUN001 / TUN001BR ET GRANDE CHATIÈRE = TUN101 / TUN101BR

Chaque produit est muni d'un tunnel de 70 mm, ce qui est généralement trop court pour les installations murales. Pour que le tunnel puisse aller d'un bout à l'autre du mur d'un client, il est nécessaire d'ajouter des extensions au tunnel existant, chaque extension permettant de rallonger le tunnel de 50 mm.

Le tableau ci-dessous permet de calculer le nombre requis d'extensions. .

Contenu du coffret : 1 extension de tunnel (50 mm de longueur)

Combien d'extensions de tunnels sont nécessaires ?



Guide des accessoires pour l'installation	chatière à puce électronique	chatière DualScan™ à puce électronique	grande chatière à puce électronique
Installation sur porte	✓		✓
- Dimensions de l'ouverture (mm)	166 mm (l) x 172 mm (h)		207 mm (l) x 234 mm (h)
Installation sur fenêtre/vitre	✓		✓
- Diamètre d'ouverture requis	Minimum 212 mm, maximum 260 mm		Minimum 294 mm, maximum 320 mm
- Accessoire de montage recommandé [Blanc ou marron (BR)]	Adaptateur de montage GMA001 / GMA001BR		Adaptateur de montage GMA101 / GMA101BR
Installation sur un mur	✓		✓
- Accessoires de montage recommandés [Blanc ou marron (BR)]	Adaptateur de montage GMA001 / GMA001BR Extension de tunnel TUN001 / TUN001BR		Extension de tunnel TUN101/ TUN101BR

MÉDAILLONS D'IDENTIFICATION

COL001 (PAR 2)

Si l'animal ne possède pas de puce électronique, SureFlap a conçu un médaillon d'identification élégant, solide et léger.
Comme les puces électroniques, chaque médaillon dispose d'un code unique, ce qui permet d'éviter l'intrusion d'animaux étrangers ou errants.

Diamètre du médaillon d'identification : 25 mm Poids : 2 g

Compatibilité
- ✓ Chatière à puce électronique
- ✓ Grande chatière à puce électronique
- ✓ Chatière à puce électronique DualScan

Grande chatière à puce électronique (SUR101) et adaptateur de montage sur vitre (GMA101)

Foire aux questions

1. Les chatières à puce électronique SureFlap fonctionnent-t-elles avec la puce électronique de mon animal ?

Oui. Les chatières à puce électronique SureFlap sont compatibles avec toutes les types de puces électroniques courants.

- Puces électroniques à 15 chiffres (il s'agit de la norme européenne également connue sous le sigle FDXB)
- Puces électroniques à 10 chiffres* (il s'agit de la norme américaine également connue sous le sigle FDXA)
- Puces électroniques à 9 chiffres (il s'agit de puces cryptées également appelées Avid Secure)

Nous vous recommandons vivement d'effectuer un test pour vérifier si la chatière fonctionne AVANT de l'installer.
(* Les chatières à puce électronique SureFlap et DualScan ne sont pas compatibles avec les puces électroniques dont le code commence par 000…, 010…, 020….)

2. Comment la chatière SureFlap reconnaît-elle la puce électronique de mon animal ?

Lorsque vous placez une chatière SureFlap en mode d'apprentissage, la porte se déverrouille. Lorsque votre animal passe la tête dans le tunnel, cette dernière lit la puce électronique et enregistre de façon permanente son numéro. La chatière reconnaît désormais l'animal.
Lorsque le mode d'apprentissage est activé, vous n'avez pas à forcer votre animal à passer par la chatière. Mettez le produit en mode d'apprentissage et laissez-le passer quand il le souhaite. Pour un foyer avec plusieurs animaux domestiques, suivez ces étapes pour chaque animal.

3. Est-il possible qu'un autre chat porte le même numéro de puce électronique et puisse rentrer chez moi ?

Non. Chaque puce dispose de son propre numéro d'identifiant. Il n'y a donc aucune chance que des animaux indésirables ouvrent la porte.

4. J'ai plusieurs animaux domestiques. Est-ce que les chatières à puce électronique SureFlap peuvent tous les reconnaître ?

Oui, les chatières à puce électronique SureFlap peuvent mémoriser jusqu'à 32 animaux différents à la fois.

5. Puis-je quand même utiliser une chatière à puce électronique SureFlap si mon animal domestique n'est pas pucé ?

Oui, vous pouvez également attacher un médaillon RFID SureFlap à un collier de sécurité. Comme les puces électroniques, chaque médaillon d'identification dispose d'un numéro unique. Remarque : les médaillons d'identification ne sont pas fournis avec la chatière à puce électronique SureFlap et la chatière à puce électronique DualScan.

6. Comment savoir quand changer les piles ?

Le témoin lumineux du produit se met à clignoter en rouge toutes les 4 à 5 secondes lorsque les piles doivent être changées.
Le témoin lumineux se met à clignoter plusieurs jours/semaines avant que les piles soient complètement déchargées et que la chatière cesse de fonctionner.

7. Les numéros de puce électronique sont-ils conservés dans la mémoire lorsque je change les piles ?

Oui, lorsque vous avez enregistré le numéro de la puce électronique d'un animal domestique, il reste dans la mémoire de l'appareil, et ce même lorsque les piles sont retirées.

8. Quel type de piles conseillez-vous d'utiliser avec les chatières SureFlap ?

La chatière à puce électronique SureFlap et la chatière à puce électronique DualScan fonctionnent à l'aide de 4 piles AA (1,5 volts).
La grande chatière à puce électronique SureFlap fonctionne à l'aide de 4 piles R14 (1,5 volts).
Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines de bonne qualité afin de garantir une longévité optimale. Nous déconseillons l'utilisation de piles rechargeables.

9. Mon animal porte un collier avec un médaillon ou une clochette en métal. Puis-je quand même utiliser une grande chatière à puce électronique SureFlap ?

Oui, les animaux portant des colliers (en métal ou non) peuvent utiliser sans problème les chatières à puce électronique SureFlap.

10. Nous possédons une barrière invisible pour la sécurité de nos animaux domestiques. Risque-t-elle d'affecter le bon fonctionnement des chatières à puce électronique SureFlap et vice versa ?

Certains de nos clients utilisent sans problème la chatière à puce électronique SureFlap avec une barrière invisible.

11. Comment nettoyer ma chatière SureFlap ?

Un capteur optique placé sur le toit du tunnel détecte la présence de l'animal dans le tunnel. Si de la poussière ou des poils obstruent les deux lentilles du capteur, ce dernier cesse de fonctionner correctement et/ou réduit la durée de vie des piles. Tous les deux mois, essuyez ces lentilles avec un chiffon humide et retirez les poils susceptibles d'être collés au système anti-courants d'air en haut de la porte. Le capteur fonctionne par réfléchissement sur le sol du tunnel. Ce dernier doit également rester propre.
Après avoir nettoyé votre grande chatière SureFlap, patientez pendant environ 10 secondes.
Remarque : la chatière à puce électronique DualScanTM dispose de capteurs à nettoyer de chaque côté de la porte.

Informations produit détaillées

Informations produit				Conditionnement individuel					Informations sur les cartons grands formats					
Product name	Couleur	Code produit	PVC Prix de vente conseillé	Largeur (cm)	Hauteur (cm)	Longueur (cm)	Poids (kg)	Code-barres (EAN)	Largeur (cm)	Hauteur (cm)	Longueur (cm)	Poids (kg)	Pièces	Code-barres (EAN)
Chatière à puce électronique	Blanc	SUR001	79.99	22.0	25.0	13.0	1.3	5060180390006	67.5	45.5	29.2	14.4	10	05060180390228
	Marron	SUR001BR						5060180390112						05060180390259
Chatière à puce électronique DualScan	Blanc	DSCF001	99.99	23.0	25.0	18.0	1.64	5060180390389	56	48	29	11.2	6	05060180390464
	Marron	DSCF001BR						5060180390396						05060180390471
Adaptateur de montage de chatière	Blanc	GMA001	9.99	32.0	37.0	1.5	0.27	5060180390013	35	39	41	7.3	20	05060180390235
	Marron	GMA001BR						5060180390129						05060180390266
Extension de tunnel de chatière	Blanc	TUN001	6.99	20.0	26.0	6.0	0.12	5060180390174	66	55	40	7.9	40	05060180390242
	Marron	TUN001BR						5060180390136						05060180390273
Grande chatière à puce électronique	Blanc	SUR101	119.99	27.2	31.7	13.5	2.2	5060180390280	70	35	29	11.8	5	05060180390402
	Marron	SUR101BR						5060180390297						05060180390433
Adaptateur de montage de chatière	Blanc	GMA101	15.99	40.0	45.5	1.4	0.48	5060180390303	42.5	31.5	49	10.8	20	05060180390419
	Marron	GMA101BR						5060180390310						05060180390440
Extension de tunnel de chatière	Blanc	TUN101	7.99	23.0	32.0	6.3	0.18	5060180390327	60.5	36.5	27	2.6	10	05060180390426
	Marron	TUN101BR						5060180390334						05060180390457
Médaillon d'identification par radiofréquence SureFlap		COL001	9.99	12.0	10.5	1.4	0.02	5060180390341	49	32	41	6	300	05060180390365
Kit de démonstration en point de vente		SKT001	N/A	41.0	28.0	17.0	4.2	5060180390679	51	30	41	13.4	3	05060180390761

sureflap.com

Visitez notre site à l'adresse : www.sureflap.com

Cliquez sur Revendeurs dans la partie supérieure droite de la page.

Connectez-vous à votre compte professionnel à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe

Sélectionnez les produits que vous souhaitez commander

Passez la commande et réglez par carte ou par facture

BE: 0800 39235
FR: 0800 945779
(Mon-Fri: 9am-5pm)

commandes@sureflap.fr

Chatière à puce électronique (SUR001)

Grande chatière à puce électronique (SUR101)

Chatière à puce électronique (SUR001) et adaptateur de montage sur vitre (GMA001)

Commandez des produits dès maintenant.

sureflap.com

BE: 0800 39235
FR: 0800 945779

BE: commandes@sureflap.be
FR: commandes@sureflap.fr

Service clientèle:

BE: 0800 39235
FR: 0805 080431

Du lundi au vendredi (10 h-18 h)

SureFlap Ltd,
7 The Irwin Centre, Scotland Road,
Dry Drayton, Cambridge, CB23 8AR